**МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

Местное самоуправление является наиболее близким уровнем власти к населению, оно решает вопросы, касающихся основных жизненных потребностей населения.

В 2022 году Администрацией городского округа "Город Архангельск" (далее – Администрация города) продолжена работа по совершенствованию организации предоставления населению муниципальных и государственных услуг, предоставляемых при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных законами Архангельской области городскому округу "Город Архангельск".

Администрацией города в 2022 году предоставлялось 57 муниципальных услуг и 23 государственные услуги.

Для сравнения, в 2019 году предоставлялось 49 муниципальных услуг и 23 государственные услуги;

в 2020 году – 50 муниципальных услуг и 23 государственные услуги;

в 2021 году – 55 муниципальных услуг и 23 государственные услуги.

В Перечне муниципальных услуг в 2022 году появилось две новые услуги:

1. "Предоставление недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности, арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства при реализации ими преимущественного права на приобретение арендуемого имущества, в собственность на территории городского округа "Город Архангельск" Архангельской области";
2. "Оформление свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карт маршрута регулярных перевозок, переоформление свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карт маршрута регулярных перевозок по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории городского округа "Город Архангельск";

 Органами Администрации города в 2022 году принято заявлений на предоставлении муниципальных и государственных услуг 25933 единицы, в том числе 23559 единиц (муниципальные услуги) и 2374 единицы (государственные услуги).

Для сравнения, 2021 год – 26715 единиц, в том числе 24198 единиц (муниципальные услуги) и 2517 единиц (государственные услуги);

2020 год – 18530 единиц, в том числе 16274 единиц (муниципальные услуги) и 2256 единиц (государственные услуги);

2019 год – 29261 единица, в том числе 26592 единицы (муниципальные услуги) и 2669 (государственные услуги).

В 2022 году количество принятых заявлений на предоставление муниципальных и государственных услуг уменьшилось на 3 %, в сравнении с 2021 годом.

Уменьшение количества муниципальных услуг, на 995 единиц, произошло в сфере ритуальных услуг. Полагаем, что это связано со снижением смертности после заражения коронавирусом.

Кроме того, значительно, на 664 единицы, уменьшилось количество принятых заявлений по муниципальной услуге "Организация отдыха детей в каникулярное время в городском округе "Город Архангельск" Архангельской области ".

Увеличилось количество заявлений по муниципальным услугам, связанным с предоставлением земельных участков. Так по муниципальной услуге "Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования "Город Архангельск" Архангельской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории муниципального образования "Город Архангельск" Архангельской области, без проведения торгов" количество принятых заявлений увеличилось на 88 % (2022 год – 446 заявлений, 2021 год – 54 заявления), по муниципальной услуге "Предоставление земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования "Город Архангельск" Архангельской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории муниципального образования "Город Архангельск" Архангельской области, на которых находятся здания, сооружения, без проведения торгов" количество заявлений увеличилось на 50 % (2022 год – 670 заявлений, 2021 год – 334 заявления), по муниципальной услуге "Предоставление земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования "Город Архангельск" Архангельской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории городского округа "Город Архангельск" Архангельской области, без проведения торгов" увеличилось на 40 % (2022 год – 239 заявлений, 2021 – 144 заявления), по муниципальной услуге "Подготовка и (или) утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории из земель, находящихся в собственности муниципального образования "Город Архангельск" Архангельской области, и земель, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории муниципального образования "Город Архангельск" Архангельской области" увеличение количества принятых заявлений произошло на 10 % (2022 год – 214 заявлений, 2021 – 193 заявления). Это связано с изменениями законодательства в сфере земельных отношений – гаражная и дачная амнистии.

Так же, как и в 2021 году, в 2022 наиболее востребованными муниципальными услугами остаются следующие:

"Организация отдыха детей в каникулярное время в городском округе "Город Архангельск" Архангельской области" (5839 единиц);

Муниципальные услуги в сфере ритуальных услуг (4339 единиц);

"Постановка на учет и направление детей в муниципальные образовательные учреждения городского округа "Город Архангельск" Архангельской области, реализующие образовательные программы дошкольного образования, находящиеся в ведении департамента образования Администрации городского округа "Город Архангельск" (3280 единиц);

"Предоставление разрешения на осуществление земляных работ на территории городского округа "Город Архангельск" (1583 единицы);

"Признание граждан, проживающих на территории городского округа "Город Архангельск" Архангельской области, малоимущими в целях оказания мер социальной поддержки за счет средств городского бюджета" (837 единиц).

"Присвоение спортсменам спортивных разрядов "второй спортивный разряд" и "третий спортивный разряд" на территории городского округа "Город Архангельск" Архангельской области" (681 единица);

"Предоставление земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования "Город Архангельск" Архангельской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории муниципального образования "Город Архангельск" Архангельской области, на которых находятся здания, сооружения, без проведения торгов" (670 единиц);

"Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещений в многоквартирном доме на территории городского округа "Город Архангельск" Архангельской области" (617 единиц).

В отчетном году проводилась работа по переводу муниципальных услуг в электронный вид на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) в соответствии с критериями Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации согласно Плану и Перечню мероприятий по переводу массовых социально-значимых государственных и муниципальных услуг субъектов Российской Федерации в электронный формат, утвержденному протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25 июня 2021 года № 19. В настоящее время на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) переведено 29 муниципальных услуг. В 2022 году в Администрацию городского округа "Город Архангельск" по муниципальным услугам поступило 3595 заявлений в электронном виде, что на 445 единиц больше по сравнению с 2021 годом.

В 2022 году были продолжены работы по расширению Перечня муниципальных услуг, предоставляемых органами Администрации города, который за пять лет увеличился на 16 единиц.

В текущем году проводилась работа по разработке административных регламентов предоставления муниципальных услуг в соответствии с новыми правилами разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг Администрацией городского округа "Город Архангельск", утвержденными [постановлением Администрации городского округа "Город Архангельск" от 1 декабря 2021 года № 2419](https://www.arhcity.ru/data/2133/Pravila_01_12_2021_2419.docx), и типовыми регламентами с целью упрощения процедур получения гражданами и юридическими лицами муниципальных услуг, сокращения перечня документов, обязательных для предоставления услуг. Восемь административных регламентов предоставления муниципальных услуг были приведены в соответствие с новыми правилами разработки административных регламентов и типовыми регламентами. Кроме этого, в два административных регламента ("Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса на территории городского округа "Город Архангельск" Архангельской области", "Предоставление сведений, документов, материалов содержащихся в информационной системе обеспечения градостроительной деятельности на территории городского округа "Город Архангельск" Архангельской области") были внесены изменения по сокращению сроков оказания муниципальных услуг.

В 2023 – 2025 годах планируется продолжить работу по повышению качества оказания муниципальных услуг по следующим направлениям:

1. Проведение работы по переводу социально-значимых государственных и муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией городского округа «Город Архангельск», в электронный вид на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций).

2. Расширение перечня муниципальных услуг, предоставляемых органами Администрации города.

3. Разработка административных регламентов предоставления муниципальных услуг в соответствии с новыми правилами разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг Администрацией городского округа "Город Архангельск", утвержденными [постановлением Администрации городского округа "Город Архангельск" от 1 декабря 2021 года № 2419](https://www.arhcity.ru/data/2133/Pravila_01_12_2021_2419.docx), и типовыми регламентами с целью упрощения процедур получения гражданами и юридическими лицами муниципальных услуг, сокращения перечня документов, обязательных для предоставления услуг.